

<<Claves para combatir la desinformación y discursos de odio en línea.>>

Carolina Montiel Navarro

Comunicadora y docente especializada en comunicación política, en materia de combate a los procesos de desinformación y discurso de odio. Mentora del grupo de investigación sobre Noticias Falsas en la Universidad Panamericana. Autora del libro Guía de verificación de noticias en medios digitales publicado por el Centro de Cultura Digital en Ciudad de México, México. Es fundadora de Voz a Vos comunicación ciudadana.

Sobre el curso taller

Es a través del lenguaje que las comunidades e instituciones construyen sus relaciones. Sin embargo, el lenguaje también puede excluir a las personas y grupos percibidos como diferentes.

Aunque el lenguaje y las narrativas están protegidas por el derecho a la libertad de expresión, si estos afectan a la seguridad humana o incitan al odio y la violencia, esa protección también se ve afectada.

Los marcos jurídicos de diferentes países han definido el concepto de discurso de odio, al mismo tiempo que se ha vuelto una tarea imprescindible para las sociedades, trabajar en resolver las tensiones entre la libertad de expresión, la no discriminación y la promoción de la igualdad.

En las últimas décadas los discursos de odio en línea han logrado rápida difusión a través del uso de plataformas digitales, en las que la producción y consumo de información es un proceso que se volvió horizontal, puesto que cualquier persona con acceso a internet puede convertirse en un creadora de contenido.

Al mismo tiempo, dentro de lo que se considera desorden informativo, las noticias falsas son usadas, en numerosas oportunidades, para difundir mensajes con contenido discriminatorio, por ejemplo a minorías.

Entonces, conocer y reconocer cuando las palabras articulan un discurso de odio, es una tarea necesaria que se facilita al identificar las características que lo componen, el contexto en el que se realiza, y las afectaciones que genera en las poblaciones históricamente discriminadas.

Programa Curso taller

Sesión 1 ¿Cómo nos comunicamos?

Libertad de expresión como derecho.

La relación entre el lenguaje y las manifestaciones de odio. Estereotipos, prejuicios y estigmas.

Qué es y qué no es discurso de odio.

Actividad: Detectar en línea, ejemplos de discursos de odio ¿Qué características tienen?
¿Fueron contrarrestados? ¿Cómo?

Sesión 2 Relación entre la desinformación y la proliferación de discursos de odio.

¿Qué son las noticias falsas?

Noticias falsas como promotoras de discurso de odio.

Cómo nos impactan los discursos de odio.

Qué puedes hacer para debilitar los discursos de odio y la difusión de noticias falsas.

Actividad: Los y las asistentes buscarán ejemplos de informaciones falsas que han promovido mensajes de odio y discursos de odio.

Responderán: ¿Cómo imaginan que se pueden enfrentar este tipo de manifestaciones?

Escriban las posibles soluciones.

Sesión 3

Herramientas para detectar contenido falso y discriminatorio.

Narrativas incluyentes: contra narrativas y narrativas alternas.

Actividad: Los y las asistentes crearán una pieza de contenido escrito o gráfico (guión, artículo breve, meme) cuyo mensaje tendrá el objetivo de concientizar sobre el consumo y la desinformación y discursos de odio. Para luego compartirlo en una carpeta que será entregada al CCD como *Ideas para una posible campaña para enfrentar discurso de odio y desinformación.*

Objetivo general.

Comprender los conceptos discurso de odio en línea y noticias falsas, y la relación entre ellos. Conocer las herramientas para enfrentar estos fenómenos y finalmente crear un compendio de ideas para una posible campaña en redes sociales para combatirlos.

Objetivos particulares

Comprender qué es el discurso de odio.

Comprender de qué se trata el discurso de odio en línea.

Conocer cuáles son las narrativas que nos permiten contrarrestar el discurso de odio en línea.

Comprender la forma en la que consumimos información y como la desinformación puede alimentar al discurso de odio en línea.

Concientizar sobre cómo la desinformación y el discurso de odio en línea afectan la vida de las y los ciudadanos de a pie.

Bibliografía básica

Dilo sin odio. Movimiento sin odio. Consejo nacional para prevenir la discriminación. <https://dilosinodio.conapred.org.mx/>

Odium Dicta. Libertad de expresión y protección de grupos discriminados en internet. Gustavo Ariel Kaufman. © 2015. Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación.

Appiah, K. A. (2019). Las mentiras que nos unen. Repensar la identidad. Creencias, país,

color, classe, cultura. Barcelona: Taurus.

Mulheres são 2º grupo que mais sofre com discurso de ódio na Internet

<https://delas.ig.com.br/comportamento/2021-02-19/mulheres-sao-2-grupo-que-mais-sofre-com-discurso-de-odio-na-internet.html>